

УТВЕРЖДЕН

на заседании Общественного
совета при Управлении ЗАГС
Вологодской области
18 декабря 2015 года

ОТЧЕТ

о работе общественного совета при Управлении записи актов гражданского состояния Вологодской области за 2015 год

Общественный совет при Управлении ЗАГС Вологодской области (далее – Общественный совет) является постоянно действующим совещательным органом, образованным в целях обеспечения согласования общественно значимых интересов граждан Российской Федерации и находящихся на территории области иностранных граждан и лиц без гражданства, институтов гражданского общества и Управления ЗАГС области в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния.

Основными задачами Общественного совета являются:

организация и проведение общественной оценки деятельности Управления ЗАГС области;

мониторинг правоприменительной практики в сфере деятельности Управления ЗАГС области;

информирование общественности по основным направлениям деятельности Управления ЗАГС области;

подготовка предложений по проектам нормативных правовых актов, разрабатываемых Управлением ЗАГС области;

подготовка рекомендаций и предложений по совершенствованию организации деятельности Управления ЗАГС области с гражданами Российской Федерации и находящимися на территории области иностранными гражданами и лицами без гражданства, а также институтами гражданского общества;

подготовка предложений и рекомендаций начальнику Управления

ЗАГС области по вопросам совершенствования деятельности Управления.

Решения Общественного совета носят рекомендательный характер.

Члены Общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах.

Общественный совет утвержден приказом Управления ЗАГС области от 6 мая 2013 года № 41. В состав Общественного совета вошли пять человек. Это представители государственного бюджетного учреждения, бизнеса, общественной организации и бывшие государственные служащие. В своей работе Общественный совет руководствуется нормативными правовыми актами Российской Федерации и Вологодской области, Положением об Общественном совете, утвержденным приказом Управления ЗАГС области от 25 марта 2013 года № 31 (с изменениями от 17 июня 2013 года № 49), планом работы на 2015 год.

Члены Общественного совета приняли активное участие в слушаниях публичного отчета о результатах деятельности Управления ЗАГС Вологодской области за 2014 год, которые проходили 18 февраля в Доме Губернатора. В совещании с руководителями органов ЗАГС области по результатам работы за 2014 год и задачах на 2015 год, проходившем там же 19 февраля, председатель Общественного совета выступил с информацией о деятельности совета за 2014 год.

Члены совета принимали участие в пленарном заседании Общественной палаты Вологодской области по итогам работы Комиссий и Рабочих групп Общественной палаты за 2014 год (январь) и других мероприятиях палаты. В целях проведения совместных мероприятий в 2016-2017 годах проведена рабочая встреча председателя Общественного совета с руководством Вологодского государственного историко-архитектурного и художественного музея-заповедника (декабрь).

По результатам основной деятельности Управлением ЗАГС в 2015 году на территории области составлена 51761 актовая запись, количество других юридически значимых действий составило 90982 единицы. К другим

юридически значимым действиям, совершаемым органами ЗАГС, относится выдача повторных документов о государственной регистрации актов гражданского состояния (свидетельства и справки), внесение изменений в актовые записи, проставление отметок в актовых записях, проставление апостиля и прочие.

В 2015 году Общественным советом проведено четыре заседания, три из которых прошли с выездом членов Общественного совета в отделы и секторы Управления ЗАГС области.

На заседаниях обсуждались следующие вопросы, связанные с деятельностью Управления ЗАГС области:

об участии членов Общественного Совета в мероприятиях, проводимых органами ЗАГС области в рамках празднования 70-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов (март и май);

об организации и проведении Общественным советом анкетирования населения области по вопросу удовлетворенности качеством оказания государственной услуги по регистрации актов гражданского состояния в 2015 году (март);

об участии членов Общественного совета в мероприятиях, посвященных Международному дню семьи (май);

о проекте Стратегии социально-экономического развития Вологодской области на период до 2030 года (сентябрь);

о результатах проведенного анкетирования населения области по вопросу удовлетворенности качеством оказания государственной услуги по регистрации актов гражданского состояния в 2015 году (декабрь).

Кроме перечисленных вопросов были утверждены отчет об итогах работы Общественного совета за 2015 год, план работы на 2016 год.

По итогам обсуждения проекта Стратегии социально-экономического развития Вологодской области на период до 2030 года, представленного начальником управления макроэкономики и стратегического планирования Департамента стратегического планирования области О.Е.Жигаловой,

внесено следующее предложение: «Динамичное развитие экономики, создание новых высокотехнологичных производств невозможно без квалифицированных кадров во всех отраслях народного хозяйства. Профессиональной подготовке рабочих, инженеров, специалистов различных направлений, а также созданию условий для их закрепления по месту будущей работы должно быть уделено особое внимание. Если мы хотим добиться прироста населения в регионе и повышения качества жизни вологжан к 2030 году, то необходимо не сокращать, а увеличивать вложения в социальную сферу, как государственные, так и частных инвесторов. Наша жизнь зависит от нашего собственного труда».

Общественным советом в период с июля по октябрь 2015 года проводилось анкетирование населения области по вопросу удовлетворенности качеством оказания государственной услуги по регистрации актов гражданского состояния. Целью анкетного опроса был анализ удовлетворенности жителей Вологодской области работой отделов и секторов ЗАГС. В нем приняли участие 1936 респондентов.

Результаты исследования показали высокий уровень удовлетворенности граждан работой специалистов отделов и секторов ЗАГС. В целом, удовлетворенность выразили 98% участников опроса. Во всех рассматриваемых органах ЗАГС уровень удовлетворенности выше 95%, т.е. существенно превышает целевой показатель (70%). Только в четырех районах данный показатель не превышает 95%: Бабушкинском, Белозерском, Кадуйском и Кичменгско-Городецком.

Большинство респондентов отмечают высокий профессиональный уровень и коммуникативную компетентность служащих органов ЗАГС. На конфликтные ситуации указали лишь 1% респондентов. Абсолютное большинство конфликтов было разрешено путем мирного улаживания. Весьма высока удовлетворенность граждан информированностью о работе отделов и секторов ЗАГС.

Участниками опроса были высказаны предложения по улучшению работы структурных подразделений Управления ЗАГС, что свидетельствует о равнодушном отношении населения к деятельности органа государственной власти. Таким образом, можно отметить, что результаты исследования продемонстрировали высокий уровень удовлетворенности жителей качеством предоставления услуг органами ЗАГС Вологодской области. Результаты опроса доведены до руководства Управления ЗАГС и будут обсуждены на областном совещании работников службы в начале 2016 года.

В 2015 году продолжено знакомство с деятельностью подразделений Управления ЗАГС области. Члены Общественного совета посетили Шекснинский и Усть-Кубинский территориальные секторы ЗАГС, отдел ЗАГС по городу Вологда и Вологодскому району, встретились с коллективами работников, обсудили проблемы и достижения. По Шекснинскому сектору ЗАГС члены Общественного совета отметили высокий уровень организационной деятельности по исполнению федеральных полномочий на регистрацию государственных актов гражданского состояния (отсутствие замечаний со стороны Минюста России, четкая организация выездных регистраций в исправительных учреждениях, тесное взаимодействие с общественными организациями района при проведении мероприятий, направленных на укрепление семьи). Усть-Кубинским сектором ЗАГС активно и интересно проводится работа по реализации государственной семейной политики (два раза в году организуются праздники в честь родителей новорожденных детей, в системе ведется правовая и информационная работа со школьниками, на базе сектора работает семейный клуб).

С целью изучения положительного опыта и поиска интересных форм взаимодействия с общественностью состоялись рабочие встречи с председателем общественного совета при Главе Шекснинского муниципального района А.В.Пьяновой (май) и председателем общественного

совета Усть-Кубинского муниципального района В.А. Морозковым (сентябрь).

Для решения возложенных на Общественный совет задач, его председатель входит в состав и принимает активное участие в работе конкурсной и аттестационной комиссий Управления ЗАГС области. Один из членов Общественного совета является участником постоянно действующих рабочих встреч Управления ЗАГС и Управления Минюста России по Вологодской области по вопросам правоприменительной практики в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния.

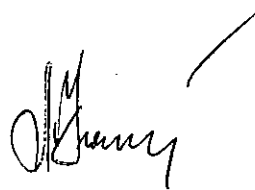
Большое внимание в прошедшем году Общественный совет продолжал уделять мероприятиям по реализации государственной семейной политики, направленной на повышение статуса полноценной благополучной семьи, возрождение семейных традиций, популяризацию семейных пар с большим стажем супружеской жизни, охрану материнства, отцовства, детства. Особое значение и торжественность этой работе придавало празднование 70-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов. Управлением ЗАГС Вологодской области были разработаны мероприятия, посвященные этой великой дате. Члены Общественного совета принимали участие в торжественной регистрации брака, в мероприятиях по чествованию ветеранов Великой Отечественной войны и тружеников тыла, юбилейных супружеских пар. Например, на базе Грязовецкого сектора ЗАГС с участием главы муниципального поселения 16 апреля прошло чествование ветеранов войны и тружеников тыла. В Кирилловском районе 28 апреля в территориальном секторе ЗАГС чествовали семью ветеранов Великой Отечественной войны Беловых, чей союз длится более 62 лет. В Чагодощенском секторе ЗАГС 29 апреля с участием главы поселения чествовали семьи ветеранов войны и тружеников тыла. В Вашкинском территориальном секторе ЗАГС 15 мая прошли праздничные мероприятия, посвященные юбилею Победы, на которых чествовали ветеранов войны и тружеников тыла. В Шекснинском территориальном секторе ЗАГС в

Международный день семьи состоялся праздник для семейных пар ветеранов войны и многодетных семей, отмечающих в этом году юбилей совместной жизни. На привлеченные членами Общественного совета средства всем героям праздников были вручены памятные подарки. Кроме этого, в селе Молочное города Вологды член Общественного совета принимала участие во всех праздничных мероприятиях, посвященных празднованию Дня Победы (адресные поздравления и вручение медалей «70 лет Победы в Великой Отечественной войне», посадка деревьев на Аллее Славы села Молочное, вечер памяти – чествование ветеранов, участников Великой Отечественной войны и тружеников тыла).

В День смотра полезных дел федерального казенного учреждения «Исправительная колония №17» (п. Шексна) УФСИН по Вологодской области председатель Общественного совета приняла участие в государственной регистрации заключения брака, проводимой в этом исправительном учреждении (август).

Общественный совет в следующем году планирует продолжить практику выездных рабочих встреч в структурных подразделениях Управления ЗАГС области, изучение проблем в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния и взаимодействие с населением, участие в подготовке и проведении мероприятий, направленных на укрепление семьи.

Председатель общественного совета



Л.И.Кашина