

## **УТВЕРЖДЕН**

на заседании Общественного  
совета при Управлении ЗАГС  
Вологодской области  
18 декабря 2014 года

### **ОТЧЕТ**

#### **о работе общественного совета при Управлении записи актов гражданского состояния Вологодской области за 2014 год**

Общественный совет при Управлении ЗАГС Вологодской области (далее – Общественный совет) является постоянно действующим совещательным органом, образованным в целях обеспечения согласования общественно значимых интересов граждан Российской Федерации и находящихся на территории области иностранных граждан и лиц без гражданства, институтов гражданского общества и Управления ЗАГС области в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния.

Основными задачами Общественного совета являются:

организация и проведение общественной оценки деятельности Управления ЗАГС области;

мониторинг правоприменительной практики в сфере деятельности Управления ЗАГС области;

информирование общественности по основным направлениям деятельности Управления ЗАГС области;

подготовка предложений по проектам нормативных правовых актов, разрабатываемых Управлением ЗАГС области;

подготовка рекомендаций и предложений по совершенствованию организации деятельности Управления ЗАГС области с гражданами Российской Федерации и находящимися на территории области иностранными гражданами и лицами без гражданства, а также институтами

гражданского общества;

подготовка предложений и рекомендаций начальнику Управления ЗАГС области по вопросам совершенствования деятельности Управления.

Решения Общественного совета носят рекомендательный характер.

Члены Общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах.

Общественный совет утвержден приказом Управления ЗАГС области от 6 мая 2013 года № 41. В состав Общественного совета вошли 5 человек. Это представители государственного бюджетного учреждения, бизнеса, общественной организации и бывшие государственные служащие. В своей работе Общественный совет руководствуется нормативными правовыми актами Российской Федерации и Вологодской области, Положением об Общественном совете, утвержденным приказом Управления ЗАГС области от 25 марта 2013 года № 31 (с изменениями от 17 июня 2013 года № 49), планом работы на 2013 год.

В 2014 году Общественным советом проведено четыре заседания, из которых три заседания проведены с выездом членов Общественного совета в отделы и секторы Управления ЗАГС области.

На заседаниях обсуждались следующие вопросы, связанные с деятельностью Управления ЗАГС области:

- об участии членов Общественного Совета в публичном отчете начальника Управления ЗАГС о результатах деятельности Управления ЗАГС области за 2013 год;

- об организации и проведении Общественным советом анкетирования населения области по вопросам удовлетворенности качеством оказания государственных услуг по регистрации актов гражданского состояния в 2014 году;

- о подготовке и участии членов Общественного совета в защите доклада о результатах и основных направлениях деятельности главного распорядителя средств областного бюджета;

- о мероприятиях Управления ЗАГС области по выполнению Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;

- о результатах анкетирования населения области.

Кроме перечисленных вопросов, были утверждены отчеты о работе Общественного совета за 2013 и за 2014 годы, планы работы на 2014 и на 2015 годы, рассмотрены изменения законодательства в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния, заслушаны члены Общественного совета об участии в мероприятиях, направленных на пропаганду здоровой, полноценной семьи, материнства, отцовства и детства.

В 2014 году на территории области органами ЗАГС зарегистрировано почти 54 тысячи актов гражданского состояния и совершено 96 тысяч других юридически значимых действий. Органы ЗАГС взаимодействуют более чем с тридцатью различными органами государственной власти и организациями по предоставлению сведений о государственной регистрации актов гражданского состояния. В 2014 году объем предоставленной информации составил более 326 тысяч единиц.

Общественным советом при Управлении ЗАГС в период июля-сентября 2014 года проводилось анкетирование населения области по вопросу удовлетворенности качеством оказания государственной услуги по регистрации актов гражданского состояния в 2014 году. Целью анкетного опроса был анализ удовлетворенности жителей Вологодской области работой отделов и секторов ЗАГС. В нём приняли участие 2177 респондентов.

Результаты исследования показали высокий уровень удовлетворенности работой специалистов отделов и секторов ЗАГС. В целом, удовлетворенность выразили 99,4 % участников опроса. Отдельные случаи неудовлетворенности отмечены в Вологодском и Череповецком отделах ЗАГС.

Большинство респондентов отмечают высокий профессиональный уровень и коммуникативную компетентность служащих ЗАГС.

Вместе с тем, были отмечены и некоторые негативные аспекты работы отделов, связанных с наличием очередей, неудобным графиком работы.

В 19 из 26 районов респонденты отметили, что у них не было конфликтов со специалистами ЗАГС. На конфликтные ситуации указали немногие: 1,1 % респондентов. Абсолютное большинство конфликтов было разрешено путем мирного улаживания.

Весьма высока удовлетворенность граждан информированностью о работе отделов (секторов) ЗАГС.

Участниками опроса были высказаны предложения по улучшению работы структурных подразделений Управления ЗАГС, что свидетельствует о равнодушии населения к деятельности Управления ЗАГС.

Данные опроса доведены до руководства Управления ЗАГС, что позволило определить направления деятельности по совершенствованию работы отделов и секторов ЗАГС.

В практику работы Общественного совета в 2014 году вошло знакомство с деятельностью подразделений Управления ЗАГС области. Члены Общественного совета посетили Сокольский территориальный отдел ЗАГС, Грязовецкий территориальный сектор ЗАГС, отдел ЗАГС по городу Вологде и Вологодскому району, встретились с коллективами работников, обсудили проблемы и положительный опыт. Кроме этого, председатель Общественного совета посетила Верховажский, Кичменгско-Городецкий, Никольский, Сямженский и Тарногский территориальные секторы ЗАГС, Великоустюгский территориальный отдел ЗАГС, где также встретила с работниками и познакомилась с работой подразделений.

Председатель общественного совета включена в состав конкурсной и аттестационной комиссий Управления ЗАГС области. Реализуя свои полномочия для решения возложенных на Общественный совет задач, в 2014 году принимала участие в трех заседаниях конкурсной комиссии (всего состоялось четыре заседания), в 11 заседаниях аттестационной комиссии (всего прошло 19 заседаний).

Один из членов Общественного совета является участником постоянно действующих рабочих встреч Управления ЗАГС и Управления Минюста России по Вологодской области по вопросам правоприменительной практики в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния.

Большое внимание в прошедшем году Общественный совет уделял мероприятиям по реализации государственной семейной политики, направленной на повышение статуса полноценной благополучной семьи, возрождение семейных традиций, популяризацию семейных пар с большим стажем супружеской жизни, охрану материнства, отцовства и детства. Члены Общественного совета принимали участие в торжественной регистрации брака, в мероприятиях по чествованию юбилейных супружеских пар, проведенных отделом ЗАГС по городу Вологде и Вологодскому району, Тотемским территориальным сектором ЗАГС, в посещении супружеских пар ветеранов Великой Отечественной войны совместно со служащими Кичменгско-Городецкого сектора ЗАГС. В канун Международного Дня защиты детей один из членов Общественного совета приняла участие в праздничном мероприятии для детей-инвалидов в Кадуйском территориальном секторе ЗАГС, вручила детям подарки. Другой член Общественного совета посетила детский дом № 5 города Вологды, способствовала трудоустройству в летний период двух несовершеннолетних воспитанников, оставшихся без попечения родителей.

Также члены Общественного совета принимали участие в торжественном мероприятии, проведенном Управлением ЗАГС области в Доме Губернатора и посвященном празднованию Международного дня семьи, любви и верности. Торжественное вручение общественных наград – медалей «За любовь и верность» трем супружеским парам проводилось совместно с Департаментом социальной защиты населения области, региональным отделением общественной организации «Союз женщин России» (Вологодский областной совет женщин), Вологодской епархией.

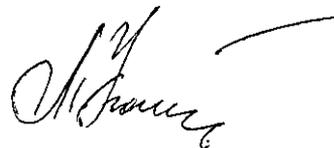
В рамках Дня добрых дел в колонии строгого режима № 17 (п. Шексна) заместитель председателя общественного совета приняла участие в торжественной регистрации заключения брака, проводимой в исправительном учреждении.

Члены Общественного совета принимали участие в работе «горячей телефонной линии».

Председатель Общественного совета в апреле участвовала в совещании-семинаре, проводимом Правительством области, на тему «Организация работы общественных советов при органах исполнительной государственной власти области. Взаимодействие с НКО», а также в двух обучающих семинарах в Доме НКО.

Общественный совет планирует продолжить практику выездных рабочих встреч в структурных подразделениях Управления ЗАГС области, участие в подготовке и проведении мероприятий, направленных на укрепление семьи, изучение проблем в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния и укрепление связи с населением.

Председатель общественного совета



Л.И.Кашина